



 Redbridge[®]
Insurance Company

DIRECTORIO
PUERTO RICO - AGENTES



Servicio al cliente

TRAVELCUSTOMERSERVICEPR@REDBRIDGE.CC

- **Gestión de consultas** generales / sobre coberturas de viajero
- Cambios en **certificados ya emitidos** (Modificación de fechas de nacimiento, fechas de viaje, nombres)
- **Extensiones** de cobertura
- **Cancelaciones** de certificados
- **Asistencia** sobre el uso del portal



24 - 72
HORAS HÁBILES



Coordinaciones Médicas y Asistenciales

SERVICE@REDBRIDGEASSIST.COM

- Solicitud de **pre-certificación**
- Notificación de **emergencias médicas**
- Solicitud de asistencia a viajeros
- Orientación médica telefónica (**Telemedicina**)
- Solicitud de atención médica house call
- Coordinación **asistencia funeral**



24 - 72
HORAS HÁBILES EN DEPENDENCIA DE LA NECESIDAD



Reclamaciones

TRAVELCLAIMSPR@REDBRIDGE.CC

- Envío de reclamaciones y evidencia de pago para reembolso
- Verificación de recepción de documentos para reclamaciones
- Tramitar pago de reclamaciones por reembolso



24 - 48
HORAS PARA CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN



Estatus de Reclamaciones

TRAVELCLAIMSTATUSPR@REDBRIDGE.CC

- Estado de reclamaciones
- Revaloraciones - apelaciones



24 - 48
HORAS



Cotizaciones

TRAVELQUOTESPR@REDBRIDGE.CC

- Cotizaciones de grupos
- Cotizaciones de personas individuales
- Creación de propuestas para grupos corporativos



24 - 48
HORAS



Contratación de Agentes

TRAVELAGENTSCONTRACTSPR@REDBRIDGE.CC

- Envío de documentos para nuevas contrataciones
- Registro y emisión de contratos
- Acceso al portal administrador
- Actualización de datos de agentes
- Cambios en estructura de comisiones
- Cambios de consultor



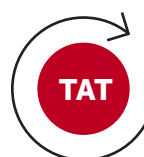
24 - 72
HORAS CON INFORMACIÓN COMPLETA RECIBIDA



Comisiones

COMMISSIONSASSISTPR@REDBRIDGE.CC

- Consulta relacionadas al estado y pago de comisiones



24 - 72
HORAS



Redbridge[®]

Insurance Company



Llamada Gratuita a E.E.U.U. y Canadá
USA & Canada Toll Free Number

————— **+1 800 353 7926**



Número Directo resto del mundo
Direct number rest of the world

————— **+1 787 957 8077**



travelcustomerservicepr@redbridge.cc



+1.786.653.3717
+1.305.537.1145